

PANASZKEZELÉS - PANASZBEJELENTŐ LAP

ADATOK

Név:		Szerződésszám/ügyfélszám:	
Lakcím/székhely:			
Levelezési cím:			
Telefonszám:		E-mail:	
Csatolt dokumentumok (pl.: számla, szerződés, képviselő meghatalmazása)			

ÜGYFÉL PANASZA ÉS IGÉNYE

Személyesen tett panasz esetén		
Panaszügyintézés helye:		
Panasztétel időpontja a pénzügyi szervezetről:		
Panaszolt szolgáltatástípus (pl. lakáshitel, KGFB):		
Panasz oka:		
☐ Nem nyújtottak szolgáltatást	☐ Nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották	☐ Késedelmesen nyújtották a szolgáltatást
☐ A szolgáltatást nem megfelelően nyújtották	☐ A szolgáltatást megszüntették	☐ Kára keletkezett
☐ Nem volt megelégedve az ügyintézés körülményeivel	☐ Téves tájékoztatást nyújtottak	☐ Hiányosan tájékoztatták
☐ Díj/költség/kamat változtatásával nem ért egyet	☐ Járulékos költségekkel nem ért egyet	☐ Egyéb szerződéses feltételekkel nem ért egyet
☐ Kártérítés összegével nem ért egyet	☐ A kártérítést visszautasították	☐ Nem megfelelő kártérítést nyújtottak
☐ Szerződés felmondása	☐ Egyéb panasza van	
Egyéb típusú panasz megnevezése:		
A panasz részletes leírása: (Kérjük egyes kifogásainak elkülönítetten történő rögzítését annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás kivizsgálásra kerüljön.)		

A PANASZ FELVEVŐJE TÖLTI KI

A panasz benyújtás időpontja:	Az intézkedés teljesítésének határideje:
A panasz leírása megfelelő.	

Kelt:	
.....	
Panasz felvevője	Panaszos/Megbízott